

MANUAL INTEGRAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM O RGPD

PEDALAR SEM IDADE PORTUGAL

Entidade Responsável: Pedalar Sem Idade Portugal – Associação de Apoio à 3.ª Idade

NIPC: 515170020 | **Sede:** Av. Fontes Pereira de Melo 16, 1050-121 Lisboa

Versão: 2.0 (Revista e Alinhada com a Auditoria de Conformidade de 2026)

Data de Emissão: Junho de 2026

1. INTRODUÇÃO E COMPROMISSO INSTITUCIONAL

A **Pedalar Sem Idade Portugal** assume o compromisso inabalável de garantir a privacidade, confidencialidade e segurança de todos os dados pessoais tratados no âmbito das suas atividades. Como movimento dedicado ao combate à solidão e à promoção do envelhecimento ativo através de passeios de *trishaw*, reconhecemos que a proteção de dados não é apenas uma obrigação legal, mas uma extensão direta da nossa missão de tratar os nossos séniores com a máxima dignidade, respeito e ética.

Este documento unificado estabelece o enquadramento regulamentar, a matriz de retenção de dados, os requisitos de conformidade para plataformas digitais e as minutas legais obrigatórias para a recolha de consentimentos nas delegações locais. O presente Manual será revisto anualmente, ou sempre que ocorram alterações legislativas relevantes, devendo todas as revisões ser adequadamente documentadas e comunicadas aos colaboradores e voluntários.

O tratamento de dados pessoais pela PSI rege-se pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados - RGPD), pela Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução do RGPD na ordem jurídica nacional, e pela Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no setor das comunicações eletrónicas.

2. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DO TRATAMENTO DE DADOS

Todo o tratamento de dados pessoais na PSI é orientado pelos seguintes princípios estruturais do Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679RGPD) e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução do RGPD na ordem jurídica portuguesa:

- **Licitude, Lealdade e Transparência:** Os dados só são recolhidos com uma base legal clara (consentimento, diligências pré-contratuais ou obrigação legal), informando sempre o titular de forma simples e acessível.

- **Minimização dos Dados:** Apenas solicitamos as informações estritamente necessárias para a realização segura dos passeios e gestão do movimento.
- **Limitação da Conservação:** Os dados são eliminados ou anonimizados assim que deixem de ser necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos.
- **Integridade e Confidencialidade:** Implementamos controlos de segurança organizacionais e técnicos para impedir acessos indevidos, perdas ou alterações dos dados.
- **Responsabilização:** A PSI assume a responsabilidade pelo cumprimento de todos os princípios do RGPD, tendo as condições para demonstrar esse cumprimento através de documentação adequada, registos de atividades de tratamento e auditorias internas regulares.
- **Exatidão:** A PSI compromete-se a manter os dados pessoais exatos e atualizados, adotando todas as medidas razoáveis para que os dados inexatos sejam apagados ou retificados.

3. CATEGORIAS DE TITULARES E INVENTÁRIO DE TRATAMENTO

A tabela abaixo detalha os dados que a Pedalar Sem Idade Portugal recolhe, a sua finalidade específica, o fundamento jurídico legítimo e o período durante o qual são armazenados de forma segura:

Titular do Dado	Dados Recolhidos	Finalidade do Tratamento	Fundamento Jurídico	Prazo de Conservação
Passageiros (Séniore e Pessoas com Mobilidade Reduzida)	Nome completo, data de nascimento, contacto de emergência, capítulo local e dados de mobilidade/saúde específicos.	Garantir a segurança física do passageiro no trishaw e coordenar as rotas com as ERPIs e Centros de Dia.	Consentimento explícito (Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) e Artigo 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD, em conjugação com o artigo 29.º da Lei 58/2019).	Até 1 ano após o último passeio realizado ou imediatamente após pedido de exclusão pelo titular, salvo quando existam obrigações legais que justifiquem a conservação por período superior.

Titular do Dado	Dados Recolhidos	Finalidade do Tratamento	Fundamento Jurídico	Prazo de Conservação
Pilotos (Voluntários)	Nome, e-mail, telefone, morada, data de nascimento, registo criminal atualizado e, quando aplicável, cópia de documentao de identificação	Gestão da escala de passeios, ativação de apólices de seguros obrigatórias e comunicações de formação interna.	Diligências pré-contratuais e execução de relação de voluntariado (Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, conjugado com a Lei n.º 71/98 de 3 de novembro - Lei do Voluntariado).	Período de permanência ativa na associação. Candidaturas não convertidas são eliminadas em 2 anos.
Benfeitores	Nome completo, NIF (Número de Identificação Fiscal) e morada fiscal.	Emissão de recibos de donativos e cumprimento das regras do Estatuto do Mecenato Social.	Cumprimento de obrigação legal (Artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).	10 anos (prazo legal obrigatório estabelecido nos termos do artigo 123.º do Código do IRC e demais legislação discal aplicável
Parceiros	Nome do ponto de contacto, cargo profissional, telefone corporativo e e-mail institucional.	Gestão de protocolos de responsabilidade social e partilha de relatórios periódicos de impacto social.	Execução de Contrato / Protocolo Institucional (Artigo 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD).	Até à cessação ou denúncia formal do protocolo de parceria estabelecido.

Nota de Categoria Especial: Os dados de saúde ou limitações físicas dos passageiros constituem dados sensíveis, nos termos do artigo 9.º do RGPD e do artigo 29.º da Lei n.º 58/2019, exigindo uma segurança física e digital reforçada. Estes dados são tratados

exclusivamente com base no consentimento explícito do titular e nunca podem ser partilhados fora do âmbito estrito da segurança do passeio, sendo expressamente proibida a sua utilização para ações de marketing ou quaisquer outras finalidades não autorizadas.

4. REGRAS DE OURO PARA A COMUNICAÇÃO SOCIAL

A partilha de conteúdos institucionais e histórias de vida nas redes sociais (Instagram, Facebook, LinkedIn) deve respeitar criteriosamente as seguintes restrições normativas:

1. **Consentimento de Imagem Obrigatório:** Nenhuma fotografia ou vídeo de passageiros ou pilotos pode ser publicada sem que tenha sido assinada previamente a respetiva *Declaração de Consentimento para Uso de Imagem e Voz* (conforme modelo no Anexo II), em conformidade com o artigo 79.º do Código Civil e com o RGPD.
2. **Abordagem Anti-Paternalista:** As histórias de vida partilhadas devem focar-se na autonomia, na dignidade e na riqueza do percurso individual do sénior. É proibido utilizar dados pessoais ou imagens que acentuem uma narrativa de fragilidade ou caridade.
3. **Direito ao Esquecimento Digital:** Se um passageiro ou o seu representante legal revogar o consentimento de imagem, a PSI compromete-se a dar resposta a este pedido no prazo máximo de 30 dias, removendo, caso seja caso disso, as publicações digitais correspondentes o mais rapidamente possível, sem prejuízo de diligências adicionais necessárias para remoção de conteúdos em plataformas de terceiros.

5. PROTOCOLO DE SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE NOS CAPÍTULOS

- **Acesso Periférico Restrito:** Os coordenadores de cada um dos capítulos locais apenas têm acesso à base de dados dos pilotos e passageiros integrados estritamente na sua área geográfica de atuação.
- **Compromisso dos Pilotos:** Todos os voluntários devem assinar um Acordo de Confidencialidade durante a sua formação inicial, comprometendo-se formalmente a não replicar ou partilhar quaisquer conversas ou informações confidenciais que ocorram durante o passeio de trishaw.
- **Armazenamento em Cloud Segura:** É estritamente proibido armazenar listas de dados pessoais em computadores pessoais ou suportes físicos sem palavra-passe. Toda a documentação centralizada deve residir na plataforma cloud oficial da PSI com autenticação de dois fatores ativa.
- **Notificação de Violações de Dados:** Em caso de violação de dados pessoais suscetível de criar um risco para os direitos e liberdades de pessoas singulares, a

PSI notificará a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) no prazo máximo de 72 horas após tomar conhecimento da violação, nos termos dos artigos 33.º e 34.º do RGPD. Quando a violação for suscetível de implicar um elevado risco para os direitos dos titulares, estes serão igualmente notificados sem demora injustificada.

- **Registo de Atividades de Tratamento:** A PSI mantém um registo atualizado de todas as atividades de tratamento de dados pessoais, em conformidade com o artigo 30.º do RGPD e o artigo 17.º da Lei n.º 58/2019, incluindo as categorias de dados, finalidades, destinatários, prazos de conservação e medidas de segurança aplicadas.
- **Encarregado de Proteção de Dados (EPD):** A PSI designou um Encarregado de Proteção de Dados nos termos dos artigos 37.º a 39.º do RGPD e do artigo 11.º da Lei n.º 58/2019, cujos contactos se encontram disponíveis na Política de Privacidade publicada no website oficial. O EPD pode ser contactado para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais através do e-mail: geral@pedalarsemidadeportugal.pt.

ANEXO I: REQUISITOS DE CONFORMIDADE PARA O WEBSITE

Com base na auditoria de conformidade de proteção de dados efetuada ao ecossistema digital da PSI, aplicam-se as seguintes minutas informativas obrigatórias nos formulários digitais:

1. Formulário de Candidatura para Voluntariado (Pilotos)

O preenchimento deste formulário rege-se pelo fundamento de diligências pré-contratuais. Deve ser inserido o seguinte bloco textual fixo antes do botão de submissão:

Informação sobre o Tratamento de Dados Pessoais (Voluntariado):

A Pedalar Sem Idade Portugal (PSI), pessoa coletiva n.º 515170020, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, 16, 1050-121 Lisboa, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no âmbito das candidaturas para a prestação de serviços de voluntariado (Pilotos). Os dados pessoais recolhidos (nome, data de nascimento, contacto telefónico e e-mail) são tratados apenas para essa finalidade, com fundamento na execução de diligências pré-contratuais e na relação contratual estabelecida entre as partes.

Os seus dados poderão ser tratados diretamente pela PSI e/ou por entidades subcontratadas por esta, mediante contrato estrito de salvaguarda. A PSI poderá ainda comunicar os dados pessoais no estrito cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou para responder a solicitações de autoridades públicas.

Transferências Internacionais: Os seus dados pessoais não serão transferidos para países fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Caso tal venha a ser necessário, a PSI garantirá a existência de garantias adequadas em conformidade com o Capítulo V do RGPD.

Prazo de Conservação: A PSI guarda os seus dados pelo período máximo de 2 anos, findo o qual serão definitivamente eliminados caso não se realize a renovação da inscrição, o respetivo contrato de prestação de serviços de voluntariado cesse, ou não seja manifestada pelo titular a intenção de continuar inscrito.

Direitos do Titular: Nos termos dos artigos 15.º a 22.º do RGPD, pode solicitar, a todo o tempo, o acesso, retificação, eliminação, limitação ou portabilidade dos seus dados pessoais através do e-mail oficial geral@pedalarsemidadelisboa.pt. Tem ainda o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Tem igualmente o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

nos termos do artigo 21.º da Lei 58/2019. Para mais informações, consulte a nossa Política de Privacidade.

Consinto que a Pedalar Sem Idade Portugal recolha e trate os dados pessoais por mim fornecidos para o envio de comunicações sobre as suas novidades, atividades e eventos (Finalidade de Marketing - Opcional e Desativada por defeito).

2. Formulário de Subscrição de Newsletters (Página Principal)

A checkbox de aceitação de envio de comunicações na página principal do website não pode ter o tique ativo por defeito (rejeição de *opt-in* automático). Deve apresentar obrigatoriamente a seguinte redação:

Consinto que a Pedalar Sem Idade Portugal recolha e trate os dados pessoais por mim fornecidos (nome e e-mail) para o envio de newsletters informativas.

Nota: Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados, consulte a nossa Política de Privacidade.

3. Links de Referência Obrigatórios nas Plataformas

- **Formulário de Contacto:** Inserir antes do botão "Enviar": *"Para mais informação sobre a forma como os seus dados pessoais serão tratados, poderá consultar a nossa Política de Privacidade."*
- **Formulários "Ser Patrono" e "Estabelecimento Amigo":** Incluir no encerramento: *"Para mais informações sobre como a Pedalar Sem Idade trata os seus dados pessoais, por favor consulte a nossa Política de Privacidade."*
- **Página de Donativos (MBWay / Transferências):** Adicionar a nota: *"O registo e faturamento dos donativos estão sujeitos a obrigações fiscais da PSI. Para mais informações sobre como o MBWay trata os seus dados pessoais, consulte a política de privacidade no respetivo website."*
- **Loja Online (Checkout):** Alterar a redação atual para a remissão direta: *"Para mais informações sobre como a Pedalar Sem Idade trata os seus dados pessoais, poderá consultar a nossa Política de Privacidade."*
- **Política de Cookies:** O website da PSI deve disponibilizar uma política de cookies clara e acessível, com informação sobre os tipos de cookies utilizados, as suas finalidades e prazos de conservação. Deve ser implementado um banner de consentimento de cookies que permita ao utilizador aceitar ou recusar cookies não essenciais antes da sua instalação, em conformidade com o artigo 5.º da Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto (transpondo a Diretiva e-Privacy), e o RGPD.